

## **Vypracovanie návrhu individualizovaného riešenia pre optimalizáciu interných procesov. FlexiPodnik: CRM Systém na Mieru pre Evidenciu Obchodných prípadov a Projektové Manažérstvo**

### **Kód projektu: 09I02-03-V04-00795**

**Názov programu:** Plán obnovy a odolnosti SR

**Komponent:** 9. Efektívnejšie riadenie a posilnenie financovania výskumu, vývoja a inovácií Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky

**Doba realizácie:** 10/2024 - 5/2025

**Prijímateľ:** Luna B - Business, s.r.o.

**Kód výzvy:** 09I02-03-V04 „Digitálne vouchery“

**Cieľ projektu: Návrh digitalizácie a optimalizácie interných procesov spoločnosti Luna B - Business, s.r.o. prostredníctvom individualizovaného CRM systému, ktorý zlepší evidenciu obchodných prípadov a projektový manažment.**

Špecifické ciele:

1. Zlepšenie evidencie zákazníckych údajov a obchodných prípadov.
2. Návrh riešenia pre efektívne riadenie projektových zákaziek.
3. Zavedenie analytických nástrojov na podporu manažérskeho rozhodovania.
4. Zefektívnenie interných procesov prostredníctvom digitálnej transformácie.